Všeobecné obchodní podmínky

JZ Elektro s.r.o. | IČO 24315800 | Dubno č.p. 91, 261 01 Dubno | Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 196047

Aktualizované sjednocené znění k 28. 10. 2026 • Verze 03 •

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (VOP) upravují vztahy společnosti JZ Elektro s.r.o. (dále „dodavatel“) se zákazníky při (a) prodeji elektromateriálu a dalších movitých věcí, (b) elektromontážních a elektroinstalačních pracích, opravách a údržbě, (c) revizích, zkouškách a kontrolách elektrických zařízení a (d) projektové a související technické činnosti, včetně zpracování dokumentace a výkazů výměr. Podle povahy plnění se uzavírá kupní smlouva, smlouva o dílo či jiná odpovídající smlouva.

2. Zákazníkem je podnikatel (B2B) nebo spotřebitel (B2C). Spotřebitelem je člověk jednající mimo rámec podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Ustanovení označená B2B se nepoužijí vůči spotřebiteli.

3. Individuální smlouva a její přílohy mají přednost před VOP. Od kogentních ustanovení a od ochrany spotřebitele se VOP neodchylují v neprospěch spotřebitele. VOP se stávají součástí smlouvy, pokud na ně bylo před uzavřením smlouvy odkázáno a zákazník se s nimi mohl seznámit.

II. Nabídka a uzavření smlouvy

1. Nabídka specifikuje předmět, rozsah, cenu nebo způsob jejího určení, termíny a případné podmínky součinnosti. Její závaznost se řídí údajem v nabídce. Smlouva vzniká přijetím nabídky nebo jiným právně účinným způsobem dle občanského zákoníku.

2. Elektronická komunikace včetně e-mailu může sloužit k uzavírání smluv, nevyžaduje-li právní předpis nebo výslovná dohoda zvláštní formu. Změny rozsahu prací, vícepráce a jejich cena se odsouhlasí před provedením, s výjimkou nezbytných zásahů k odvrácení bezprostřední škody.

3. Při spotřebitelských smlouvách uzavíraných na dálku nebo mimo obchodní prostory poskytne dodavatel zákonné předsmluvní informace a potvrzení smlouvy na trvalém nosiči dat.

III. Ceny, DPH a platby

1. Cena se určuje smlouvou, nabídkou nebo dohodnutým ceníkem. U spotřebitele se sděluje celková cena včetně daní a povinných poplatků a případně náklady na dopravu; nelze-li cenu určit předem, uvede se způsob jejího výpočtu. U podnikatele lze cenu sjednat bez DPH s jejím samostatným vyčíslením.

2. Zálohy, etapové fakturace a splatnost určuje smlouva. Není-li u B2B sjednáno jinak, splatnost faktury činí 15 kalendářních dnů od doručení. Platba převodem je provedena připsáním na účet dodavatele.

3. Daňové doklady mohou být zasílány elektronicky při splnění požadavků zákona o DPH na věrohodnost původu, neporušenost obsahu a čitelnost. Samotný elektronický podpis není obecně povinnou náležitostí každé elektronické faktury.

4. Při prodlení vzniká právo na zákonný úrok z prodlení. U B2B může být ve zvláštní smlouvě sjednána přiměřená smluvní pokuta; právo na náhradu škody vedle pokuty musí být výslovně sjednáno.

IV. Dodání zboží a provedení díla

1. Dodání, doprava, místo plnění a termín se řídí smlouvou. Dodavatel informuje zákazníka o významné překážce plnění bez zbytečného odkladu; jednostranné oznámení samo o sobě nemění sjednaný termín.

2. Spotřebiteli přechází nebezpečí škody na věci zpravidla jejím převzetím; u přepravy jím samostatně zvoleným dopravcem, kterého dodavatel nenabídl, se uplatní zákonná úprava. U B2B platí zákonná úprava, není-li sjednáno jinak.

3. Zákazník zajistí dohodnutou součinnost, přístup na pracoviště, potřebné podklady a bezpečné podmínky. Prodlení způsobené neposkytnutím součinnosti se posuzuje podle zákona a smlouvy.

4. Dílo se předává zpravidla předávacím protokolem; uvedou se případné vady a nedodělky a termín jejich odstranění. U staveb se respektují zvláštní pravidla převzetí podle občanského zákoníku.

V. Práva z vadného plnění – spotřebitel

1. Při prodeji zboží spotřebiteli odpovídá dodavatel za soulad věci se smlouvou podle § 2161 a násl. občanského zákoníku. Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí; u použité věci lze zákonným způsobem dohodnout zkrácení této doby nejméně na jeden rok. Zákonná domněnka existence vady při převzetí se použije v příslušné zákonné době.

2. Spotřebitel může požadovat odstranění vady opravou nebo výměnou, pokud zvolený způsob není nemožný či nepřiměřeně nákladný. Za zákonných podmínek má právo na přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy; při nevýznamné vadě odstoupit nelze.

3. Reklamaci lze uplatnit prokazatelným způsobem u dodavatele. Není nutné předložit originál kupní smlouvy ani použít předepsaný formulář, lze-li koupi prokázat jinak. Dodavatel vydá potvrzení o uplatnění reklamace a o jejím vyřízení.

4. Reklamace spotřebitele včetně odstranění vady se vyřídí a spotřebitel bude informován nejpozději do 30 dnů, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě. Náklady oprávněné reklamace nese dodavatel v zákonném rozsahu.

5. U elektromontážních prací, oprav, revizí a projektové dokumentace se práva z vadného plnění posuzují podle právní povahy konkrétní smlouvy, zejména § 2615 a násl. občanského zákoníku; u staveb se uplatní také zvláštní pravidla včetně skrytých vad. Dvouletá doba pro vytknutí vady spotřebního zboží se automaticky nepřenáší na všechny služby nebo díla.

VI. Práva z vadného plnění – podnikatel

1. Podnikatel prohlédne dodané zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody a oznámí zjištěné vady bez zbytečného odkladu v souladu s občanským zákoníkem. U díla se uplatní zákonná pravidla pro oznámení vad.

2. Nároky z vadného plnění se řídí zejména § 2099 a násl. a § 2615 a násl. občanského zákoníku. Volba nároku, odstoupení a případné omezení odpovědnosti se posoudí podle konkrétní smlouvy a zákonných mezí.

3. Záruka za jakost vzniká jen tehdy, pokud ji dodavatel výslovně poskytne, a v rozsahu a na dobu uvedenou v záručním prohlášení nebo smlouvě. Tím nejsou dotčena zákonná práva z vadného plnění.

VII. Odstoupení spotřebitele od smlouvy na dálku či mimo obchodní prostory

1. Spotřebitel má při splnění zákonných podmínek právo odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů podle § 1829 a násl. občanského zákoníku. U zboží lhůta zpravidla běží od převzetí; u služeb zpravidla od uzavření smlouvy. V zákonem určených případech může být lhůta 30 dnů.

2. Spotřebitel může odstoupení oznámit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením, například e-mailem nebo dopisem. Vzorový formulář musí být zpřístupněn tam, kde to zákon vyžaduje.

3. Výjimky z práva odstoupit stanoví zejména § 1837 občanského zákoníku, například za stanovených podmínek u zboží upraveného podle přání spotřebitele či plně poskytnuté služby po předchozím výslovném souhlasu a poučení. Samotné zahájení montáže automaticky neznamená zánik práva odstoupit.

4. Vrácení plnění, náklady vrácení zboží a případná úhrada poměrné části již poskytnuté služby se řídí zákonem a řádným předchozím poučením.

VIII. Odpovědnost, bezpečnost a odborné podklady

1. Dodavatel odpovídá za škodu podle právních předpisů. Žádné ustanovení VOP nevylučuje ani neomezuje práva, která zákon nedovoluje předem omezit, zejména újmu způsobenou úmyslně či z hrubé nedbalosti a újmu na přirozených právech člověka.

2. U B2B lze přiměřené omezení náhrady majetkové újmy sjednat individuálně v zákonných mezích. Bez takového ujednání se použije zákonný režim.

3. Projektová dokumentace, technické výkresy, výpočty, rozpočty a výkazy výměr mohou být chráněny autorským právem. Není-li sjednáno jinak, získává zákazník oprávnění použít předané podklady pro konkrétní zakázku a sjednaný účel. Rozšíření využití pro jiné stavby, opakované použití nebo změny dokumentace se sjednává zvlášť.

4. U revizí, zkoušek a kontrol dodavatel provádí sjednaný rozsah odborné činnosti podle příslušných právních předpisů a technických norem. Výstupem je zpráva nebo protokol v rozsahu sjednaného a skutečně provedeného posouzení. Zpráva není příslibem budoucí bezporuchovosti zařízení.

5. Objednatel revize zajistí přístup k zařízení, dostupné podklady a bezpečné podmínky. Nezpřístupněné části, chybějící dokumentace a omezení měření se uvedou ve výstupu; dodavatel nesmí předstírat provedení neuskutečněné kontroly.

6. U projektové činnosti objednatel předá správné vstupní údaje, požadavky a dostupnou dokumentaci. Změny zadání a dodatečné průzkumy, výpočty nebo úpravy projektu se ocení a termínově dohodnou před provedením, není-li naléhavě nutný jiný zákonný postup.

7. U elektromontáží se rozsah dodávky, použité materiály, harmonogram, potřebné odstávky, součinnost ostatních profesí, předání dokladů a případné výchozí revize stanoví v nabídce nebo smlouvě. Samotné VOP nenahrazují projekt, položkový rozpočet ani individuální smlouvu o dílo.

IX. Mlčenlivost a osobní údaje

1. Strany zachovají mlčenlivost o neveřejných obchodních, technických a cenových informacích, které byly označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z okolností; povinnost se nevztahuje na informace veřejně známé či povinně poskytované podle zákona.

2. Osobní údaje jsou zpracovávány podle GDPR a zákona č. 110/2019 Sb. Dodavatel poskytne subjektům údajů samostatné informace o zpracování osobních údajů, včetně účelů, právních základů, dob uchování a práv subjektů.

X. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Spotřebitel se může v případě sporu z kupní smlouvy či smlouvy o poskytování služeb obrátit na Českou obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.gov.cz, www.adr.coi.cz, pokud pro daný spor není příslušný jiný zákonem určený subjekt.

2. Před podáním návrhu na mimosoudní řešení sporu se spotřebitel pokusí vyřešit spor přímo s dodavatelem. Evropská platforma ODR byla v červenci 2025 ukončena; odkaz na ni se neuvádí.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy se řídí právem České republiky. Příslušnost soudu se řídí právními předpisy; případnou prorogační dohodu lze uzavřít pouze v zákonných mezích, zejména mezi podnikateli.

2. Neplatnost jednotlivého ustanovení nemá vliv na ostatní ustanovení, lze-li je oddělit.

3. Tyto VOP se použijí pouze pro smlouvy, do nichž byly řádně začleněny, a od data účinnosti stanoveného společností. Změna VOP se bez dalšího nedotýká dříve uzavřených smluv.

Příloha A – vzor odstoupení spotřebitele

Adresát: JZ Elektro s.r.o.,

Dubno č.p. 91,

261 01 Dubno.

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o koupi zboží / poskytnutí služby: .....

Datum objednání/převzetí: .....

Jméno a adresa spotřebitele: .....

Datum: .....

Podpis : .....